

POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

U poslovanje Društva kao sastavni dio poslovne politike uveli smo sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša prema međunarodnim normama EN ISO 9001:2015 te EN ISO 14001:2015.

Primjenom zahtjeva ovih normi uspostavljen je procesni pristup u razvoju i realizaciji svih djelatnosti poslovanja, te se praćenjem učinkovitosti, definiranje rizika i prilika poslovanja te primjena mjera poboljšavanja ostvaruje osiguranje kvalitete svih naših usluga te zaštite okoliša u njihovoj primjeni.

Politika upravljanja kvalitetom prema normi EN ISO 9001:2015 primjenjuje se u svim fazama procesa pripreme i posluživanja hrane i pića te cateringa, kao i pružanja usluga smještaja, pranja rublja, te čišćenja i hortikulturnog uređenja, a poseban naglasak na zaštitu okoliša i prevenciju mogućih onečišćenja postavljen je uvođenjem norme EN ISO 14001:2015 procesu pružanja usluga čišćenja te hortikulturnog uređenja i procesu pružanja usluga pranja i glačanja rublja.

Sigurnost i zdravstvena ispravnost hrane i kvalitetna usluga naš je osnovni prioritet, a zadovoljstvo korisnika usluga i vjernih potrošača osnovni je cilj kojemu Društvo teži. Primjenom strogih standarda samokontrole, temeljenih na načelima HACCP sustava, a koji se provode u svim fazama prijema namirnica, skladištenja, proizvodnje, pripreme i posluživanja hrane, a s krajnjim ciljem osiguravanja zdravstveno ispravne hrane, Društvo je implementiralo HACCP sustav prema Codex Alimentarius i primjenjuje ga u radu u ugostiteljskim objektima.

Visoka kvaliteta proizvoda i usluga koje pružamo te odgovoran odnos prema okolišu cilj je našeg poslovanja, a zadovoljstvo korisnika naših usluga temeljni je imperativ. S korisnicima naših usluga također negujemo i izgrađujemo povjerljiv, kvalitetan i profesionalan odnos.

Zapošljavamo stručno i ambiciozno osoblje, omogućavamo i potičemo kontinuirano usavršavanje, te u cilju kvalitetnog odvijanja naših procesa realizacije nabavljamo najsuvremeniju opremu.

Odgovornim odnosom prema radnoj okolini u svojim aktivnostima stvaramo adekvatno okruženje za ugodan rad, a u odnosu s dobavljačima negujemo i razvijamo partnerske odnose.

U svome poslovanju postavljamo ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve, a poštivanjem zakonskih propisa i prepoznavanjem bitnih okolišnih aspekata ostvarujemo zadane ciljeve kvalitete i zaštite okoliša.

PLETER - USLUGE d.o.o.
za usluge
ZAGREB, Čerinina 23

PREDSJEDNICA UPRAVE

Martina Puljić
Martina Puljić, univ. spec. oec.

Zagreb, 17. kolovoz 2026.g.